

Keski-Suomen Tarkastustalon laatupolitiikka

Toimintamme perustana toimivat luottamus, oikeudenmukaisuus, laatu ja kehitys. Nämä ydinarvot ohjailevat toimintaamme sidosryhmiemme vaatimusten ja tarpeiden täyttämiseksi. Nopeus, hinta ja laatu ovat tekijöitä, joista Tarkastustalon suorituskyky ja erinomaisuus syntyvät. Laatutavoitteet täyttämällä voimme varmistua tuottamastamme laadusta. Laatutavoitteiden asettamisen perustana toimii ajatus asiakkaan odotusten ylittämisestä.

Näin me toimimme:

- **asiakastyytyväisyys ja laatu syntyvät selkeillä toimintatavoilla**
- **täytämme asiakasvaatimukset ja ISO 9001 -vaatimukset**
- **kehitämme jatkuvasti laadunhallintajärjestelmää**
- **objektiivisuus on avainasemassa toiminnassamme**
- **tähtäämme jatkuvaan menestykseen**
- **henkilökunnan jatkuva kouluttautuminen**

Työntekijämme ovat palvelualttiita alansa ammattilaisia, joiden pätevällä ja asiantuntevalla toiminnalla Tarkastustalon tuotteiden ja palveluiden laatu viime kädessä syntyvät.